

คู่มือการใช้งาน



เครื่องพ่นน้ำทวนกระแสน้ำ MPU 08

โปรดศึกษาคู่มือให้ละเอียดก่อนใช้งานอุปกรณ์

สารบัญ

1 คำเตือนที่สำคัญและข้อควรระวังก่อนการติดตั้ง.....	2
2 แผนภาพโครงสร้างผลิตภัณฑ์.....	4
3 คำแนะนำในการติดตั้ง.....	4
4 คำแนะนำในการใช้งาน.....	10
5 การแก้ไขปัญหา.....	13
6 การรับประกันและการบำรุงรักษา.....	14

1. คำเตือนที่สำคัญและข้อควรระวังก่อนการติดตั้ง

โปรดอ่านเนื้อหาทั้งหมดของคู่มือการใช้งานอย่างละเอียดและปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การเพิกเฉยต่อคำเตือนและคำแนะนำด้านความปลอดภัยอาจทำให้เกิดผลร้ายแรงตามมา เช่น การบาดเจ็บสาหัส ความเสียหายต่อทรัพย์สิน อันตรายถึงชีวิต และอื่น ๆ

รายละเอียดสินค้า

เครื่องวอเตอร์ปั๊มล่าสุด MPU สามารถติดตั้งพร้อมใช้งาน ใช้แรงดันไฟฟ้าต่ำเพื่อความปลอดภัย มีเสียงขณะทำงานที่ต่ำ ปรับความเร็วได้ และติดตั้งง่าย นอกจากนี้สามารถติดตั้งใช้งานสำหรับสระวอเตอร์ใหม่หรือสระเก่าที่ปรับปรุงใหม่ การเลือกใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะช่วยให้คุณสนุกสนาน เพลิดเพลินไปกับการวอเตอร์ นอกจากนี้ตัวเครื่องยังผลิตขึ้นจากวัสดุที่ปลอดภัย และไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของน้ำในสระ จึงมั่นใจได้ถึงการใช้งานที่ความปลอดภัย ใช้งานได้จริงและเชื่อถือได้

ข้อควรระวังก่อนการติดตั้ง

1. ก่อนติดตั้งเครื่องวอเตอร์ปั๊มทวนกระแส ควรทำความสะอาดบริเวณที่จะติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระนาบของพื้นที่สำหรับติดตั้งของสระน้ำราบเรียบและตรงตามเงื่อนไขในการยึดเครื่องอยู่กับที่

2. แรงดันไฟฟ้า: AC220V, ความถี่: 50Hz-60Hz.

3. ก่อนทำการติดตั้ง ควรเผื่อสายไฟขนาด $3 \times 2.5 \text{ mm}^2$ ไว้ที่จุดติดตั้งกล่องไฟ และความยาวของสายไฟไม่ควรเกิน 25 เมตร จากนั้นเผื่อสายไฟขนาด $3 \times 4 \text{ mm}^2$ ขนาด 5 เมตร และสายสื่อสารมาตรฐานความยาว 5 เมตร ผึงไว้ระหว่างกล่องเชื่อมต่อไฟฟ้ากับเครื่องวอเตอร์ปั๊มทวนกระแส ความยาวของสายไฟสามารถเลือกได้ตามสถานที่ติดตั้ง ควรเผื่อความยาวของสายไฟไว้ประมาณ 1.5 - 2 เมตร หากสายไฟยาวเกิน 5 เมตร จำเป็นต้องเลือกขนาดของสายไฟที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางใหญ่ขึ้น (ตามตารางที่ 1) มิฉะนั้นอุปกรณ์อาจสตาร์ทไม่ติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขั้วต่อของอุปกรณ์ไฟฟ้า สกรู แหวนรอง น็อต ฯลฯ ได้รับ

การติดตั้งอย่างถูกต้อง ขั้วต่อการเชื่อมต่อถูกต้องไว้ล่วงหน้าแล้ว เมื่อเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับตัวมอเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขั้วต่อได้ขันไว้อย่างแน่นหนา และเสียบปลั๊กคอนเนคเตอร์อย่างถูกต้องและแน่นหนา

ตาราง 1

Power wire	0~5m	5~10m	10~15m
Wire diameter	4mm ²	6mm ²	10mm ²

4. หลังจากติดตั้งเครื่องวางทวนกระแสน้ำแล้ว ให้ติดตั้งกล่องควบคุมไฟฟ้าในบริเวณที่อากาศถ่ายเท ห่างจากก๊าซเคมี และหลีกเลี่ยงการโดนแสงแดดโดยตรง ควรติดตั้งกล่องควบคุมไฟฟ้าให้ห่างจากผิวน้ำ 3 เมตร เพื่อความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า หากติดตั้งกลางแจ้ง ควรมีที่ป้องกันฝนให้กับกล่องไฟฟ้า

5. คำเตือนด้านความปลอดภัยที่สำคัญ: การเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเหล่านี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต ไฟไหม้ หรือผลิตภัณฑ์เสียหายได้

6. ห้ามปล่อยให้เด็กใช้งานผลิตภัณฑ์นี้

7. สายไฟต้องต่อสายดินและมีอุปกรณ์ป้องกันการไฟฟ้ารั่วร่วมด้วย เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต ติดต่อช่างไฟฟ้าที่ได้รับใบอนุญาต หากไม่แน่ใจว่ามีการติดตั้งสายดินหรือไม่

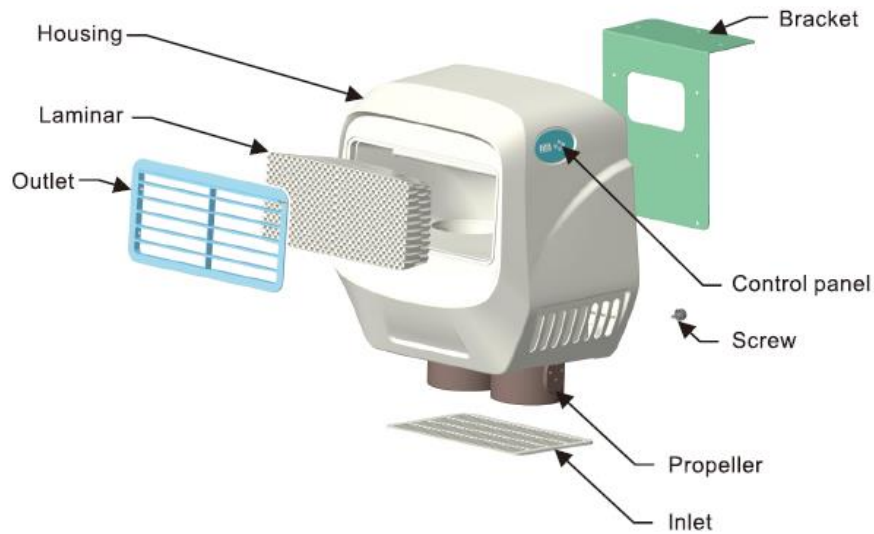
8. เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต ควรเปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดทันที

9. ห้ามวางวัตถุไวไฟหรือวัตถุที่สามารถระเบิดได้ไว้รอบเครื่องวางทวนกระแสน้ำ

10. การเดินสายไฟทั้งหมดจะต้องดำเนินการโดยช่างไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และขณะเดินสายไฟจะต้องปิดเครื่อง การต่อสายดินของกล่องควบคุมไฟฟ้าจะต้องใช้สายดินที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต

11. การบำรุงรักษา: อย่าพยายามแกะ ถอดชิ้นส่วนหรือดัดแปลงกล่องไฟฟ้าและโครงร่างแผงวงจร สวิตช์ป้องกันการรั่วไหลจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้งโดยช่างไฟฟ้าที่ได้รับใบอนุญาต และบันทึกผลการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องจะต้องลงทะเบียนในรูปแบบฟอร์มบันทึกการตรวจสอบ ตัวเครื่องทำความสะอาดได้ด้วยสารทำความสะอาดที่เหมาะสม เช่น แอลกอฮอล์ ผงซักฟอก หรือน้ำยาล้างจาน ฯลฯ

2. แผนภาพโครงสร้างผลิตภัณฑ์

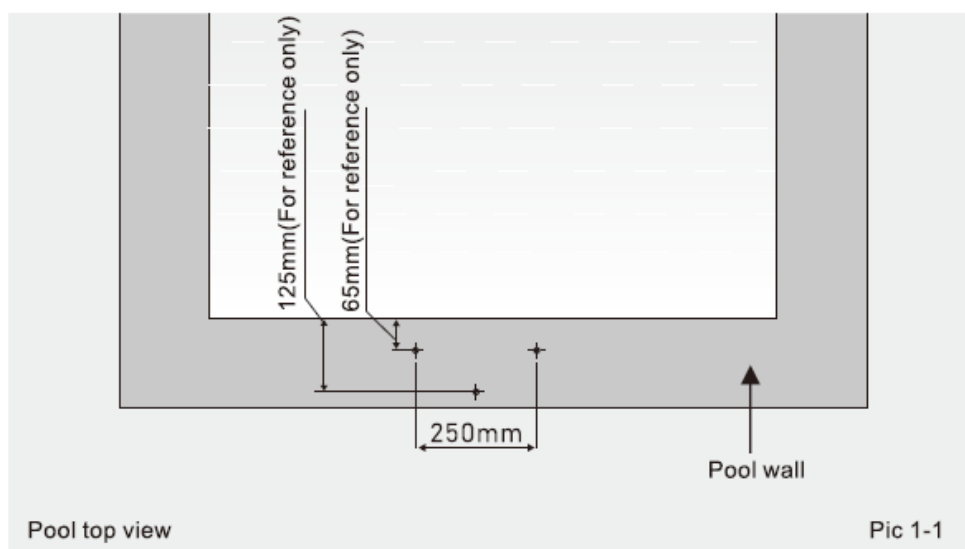


3. คำแนะนำในการติดตั้ง

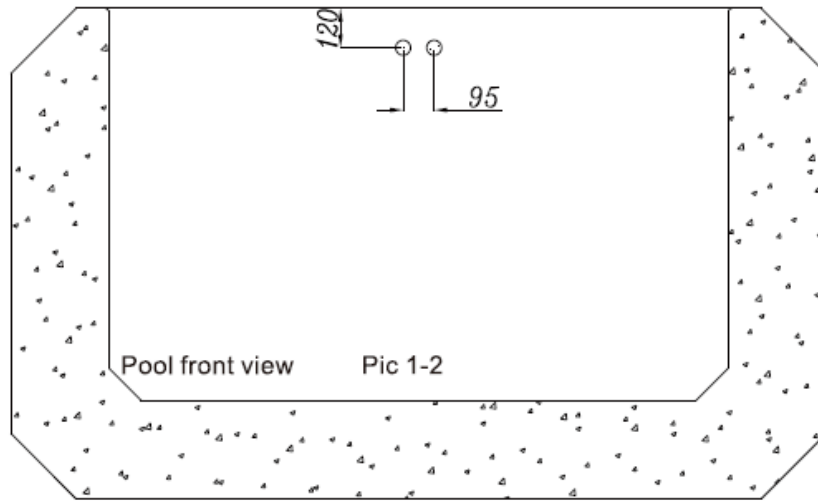
สามารถติดตั้งกับสระว่ายน้ำคอนกรีต สระสกีเมอร์และแบบสระน้ำล้น

หากติดตั้งเข้ากับสระสปา สายไฟจากมอเตอร์จะลอดผ่านทางด้านหลังของเครื่องว่ายน้ำทวนกระแส

(1) ตำแหน่งในการเจาะตามขนาดในภาพ (ภาพที่ 1-1) และอุปกรณ์ต้องอยู่ตรงกลาง จากนั้นจึงเจาะรูขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 12 มิลลิเมตร บนพื้นผิวผนังสระว่ายน้ำ (สำหรับติดตั้งที่ยึดเครื่องว่ายน้ำทวนกระแส)

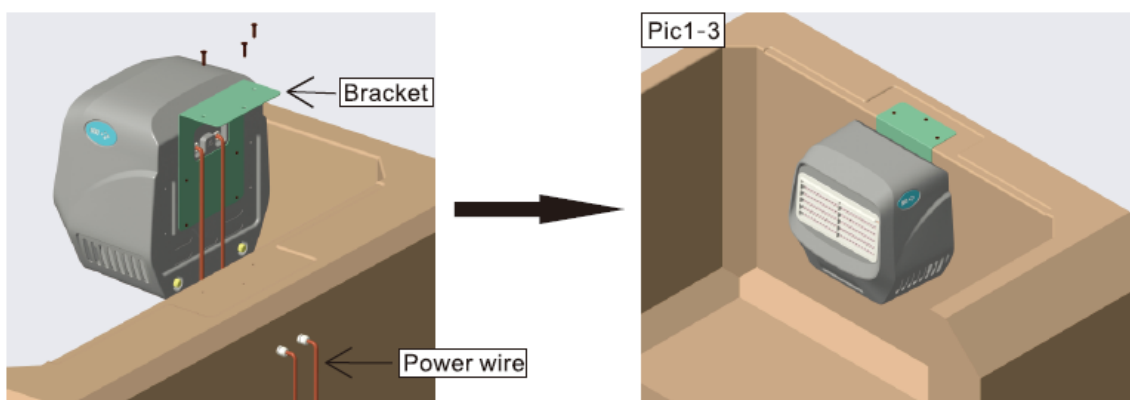


2. ดังแสดงในรูปที่ 1-2 ให้วางตำแหน่งตามขนาดในภาพก่อน โดยอุปกรณ์จะต้องอยู่ตรงกลาง และเจาะรูที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 22 มิลลิเมตร ในผนังสระน้ำ (สำหรับติดตั้ง PG11 ตัวล็อคเพื่อกันน้ำ)



(3) ตามภาพ (ภาพที่ 1-3) สอดสายไฟผ่านผนังสระ และล็อคหัวสายกันน้ำของผนังสระ จัดตำแหน่งของรูยึดเครื่องให้ตรงกับรูยึดสระว่ายน้ำ และยึดไว้ด้วยสกรูหกเหลี่ยม M5 x25 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องว่ายน้ำถูกยึดแน่นเข้ากับสระว่ายน้ำ

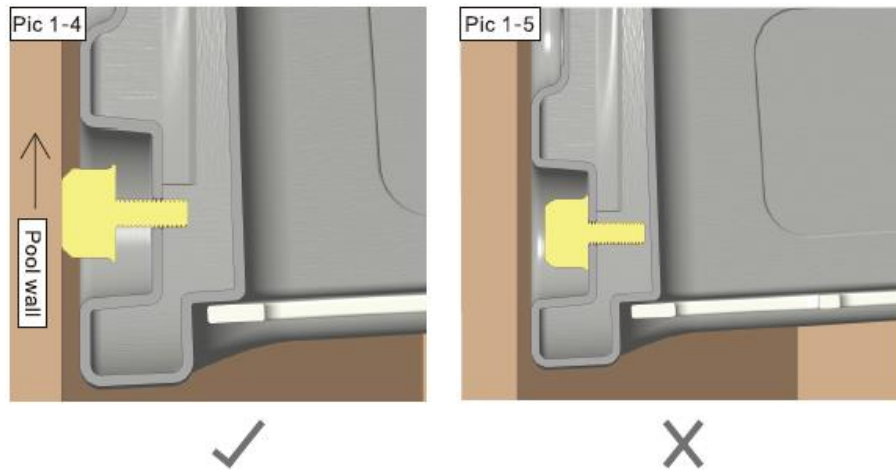
(3) ตามภาพ (ภาพที่ 1-3) สอดสายไฟผ่านผนังสระ และล็อคหัวสายกันน้ำของผนังสระ จัดตำแหน่งของรูยึดของโครงยึดให้ตรงกับรูยึดสระน้ำ และยึดไว้ด้วยลวดหัวเทเปอร์จม M5 x25 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องติดแน่นกับผนังสระ



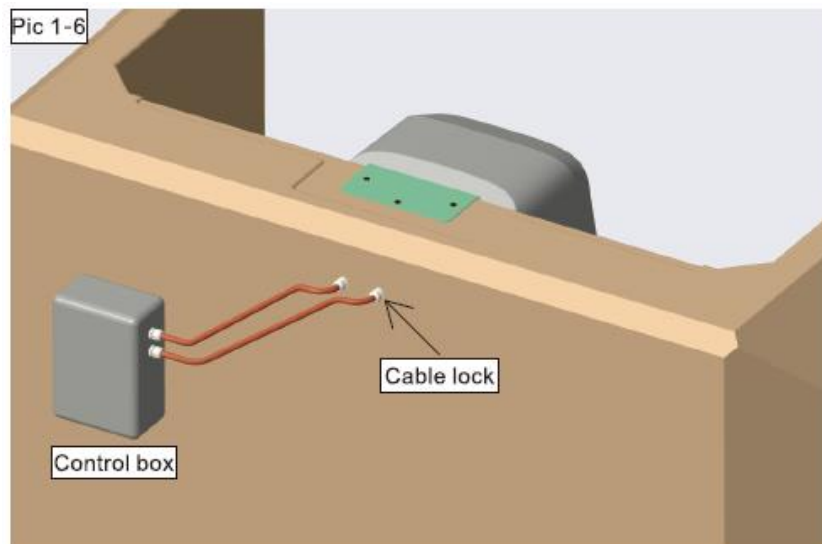
หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ตรวจสอบว่าได้ยึดสกรูปรับตั้งกับผนังสระอย่างแน่นหนาแล้ว

ดังแสดงในภาพ (ภาพที่ 1-4) สกรูสำหรับปรับระดับ จะอยู่ใกล้กับผนังสระว่ายน้ำ เป็นตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว

ดังแสดงในรูปภาพ (ภาพที่ 1-5) สกรูสำหรับปรับระดับ ไม่ได้สัมผัสชิดกับผนังสระว่ายน้ำ และยังมีช่องว่างอยู่ เป็นตำแหน่งติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง

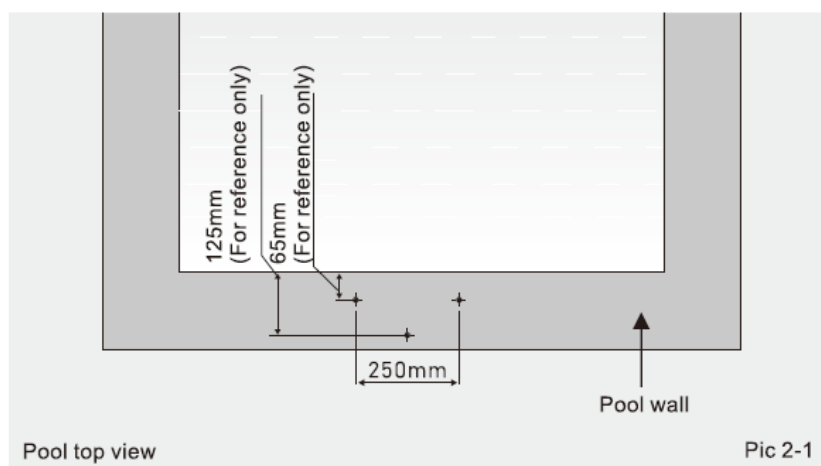


ดังแสดงในภาพ (ภาพที่ 1-6) หลังจากติดตั้งเครื่องว่ายน้ำทวนกระแสน้ำ MPU08 เข้ากับสระว่ายน้ำแล้ว ให้ต่อสายไฟเข้ากับกล่องควบคุม หลังจากติดตั้งเสร็จแล้วให้ตรวจสอบว่าล๊อคสายล๊อคอย่างดีแล้วเพื่อป้องกันน้ำรั่ว

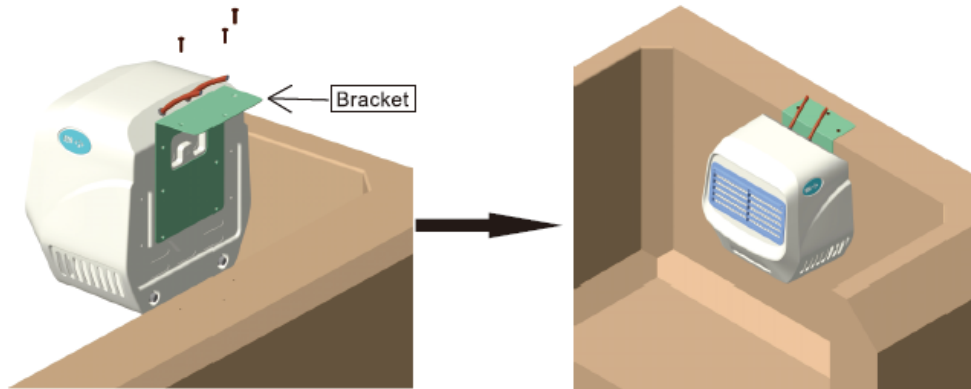


เมื่อติดตั้งเครื่องว่ายน้ำทวนกระแสน้ำกับสระสปา ให้เดินสายไฟจากมอเตอร์ผ่านส่วนบนของโครงยึด

(1) ตำแหน่งแรกตามขนาดในภาพ (ภาพที่ 2-1) และอุปกรณ์จะต้องอยู่ตรงกลาง จากนั้นจึงเจาะรูที่มีเส้นผ่านศูนย์กลาง 12 มิลลิเมตร บนพื้นผิวผนังสระว่ายน้ำ (สำหรับติดตั้งที่ยึดเครื่องว่ายน้ำทวนกระแสน้ำ)

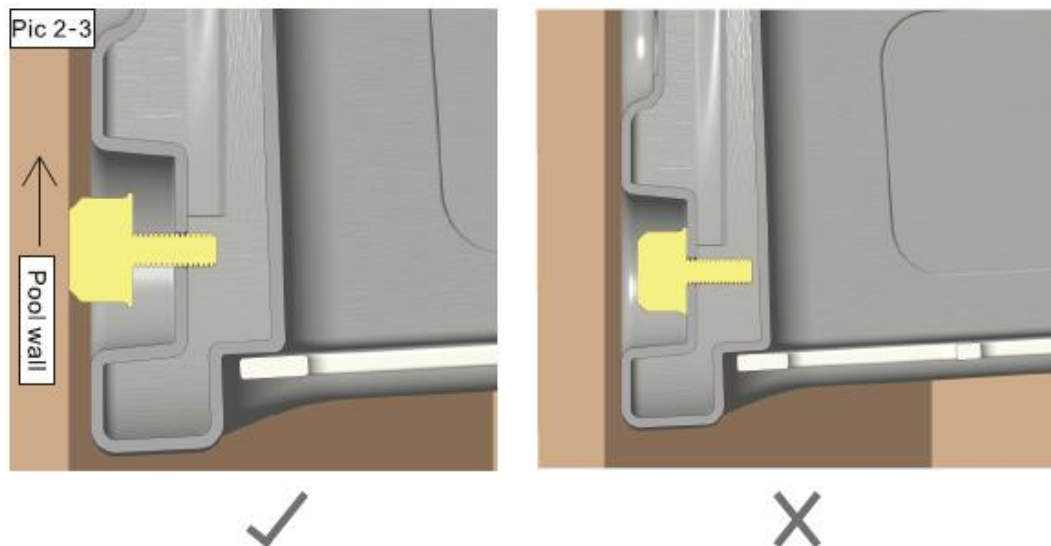


(2) ตามที่แสดงในภาพ (ภาพที่ 2-2) จัดตำแหน่งฉากยึดรูปตัว L ให้ตรงกับตำแหน่งรูที่เจาะบนผนังสระ แล้วยึดด้วยสกรู ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพอดีกับผนังสระว่ายน้ำได้พอดี

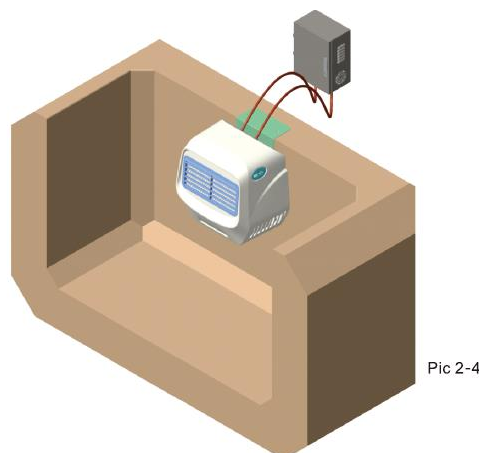


Pic 2-2

(3) ตามที่แสดงในภาพ (ภาพที่ 2-3) สกรูสำหรับปรับระดับ จะอยู่ใกล้กับผนังสระว่ายน้ำ เป็นตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว หากสกรูสำหรับปรับระดับ ไม่ได้สัมผัสชิดกับผนังสระว่ายน้ำ และยังมีช่องว่างอยู่ แสดงว่าติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง



(4.) ดังแสดงในรูปภาพ (รูปที่ 2-4) หลังจากติดตั้งเครื่องว่ายน้ำทวนกระแสน้ำ MPU08 เข้ากับสระว่ายน้ำแล้ว ให้ต่อสายไฟเข้ากับกล่องควบคุม หลังจากติดตั้งเสร็จแล้วให้ตรวจสอบว่าล๊อคสายล๊อคอย่างดีแล้วเพื่อป้องกันน้ำรั่ว

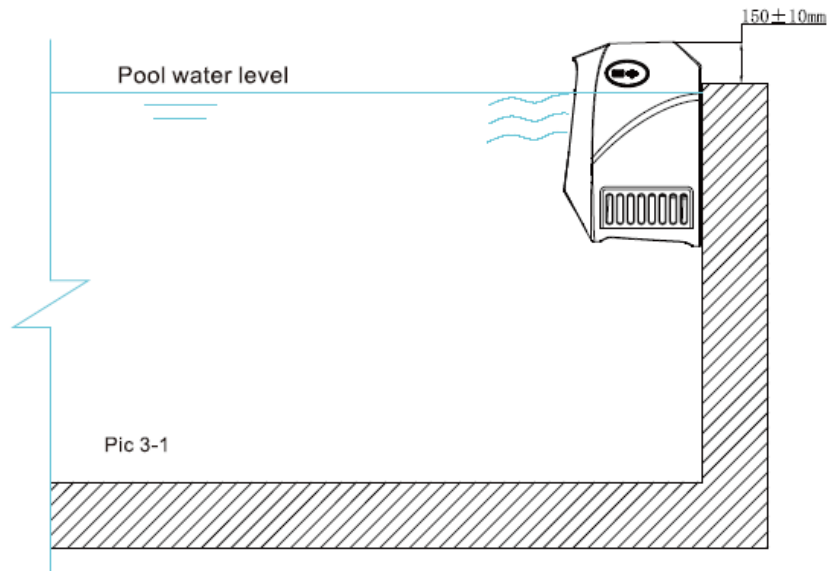


Pic 2-4



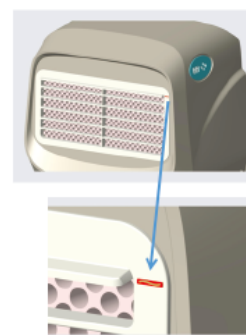
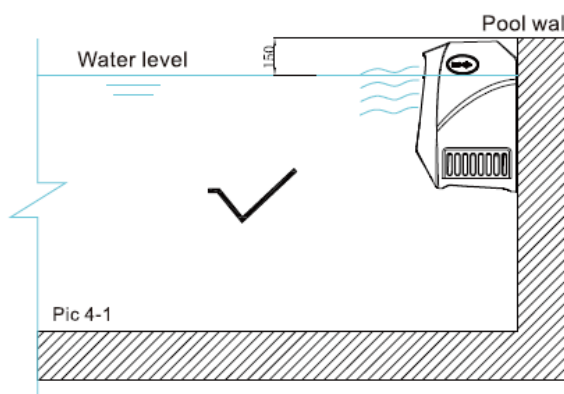
คำเตือนสำหรับติดตั้งเข้ากับสระแบบน้ำล้น

1. ตามที่แสดงในภาพ (ภาพที่ 3-1) หากเป็นสระเป็นน้ำล้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าความสูงในการติดตั้งชั้นสุดท้ายของเครื่องสูงกว่าขอบสระ 150 มิลลิเมตร นอกจากนี้ รักษาระดับน้ำในสระให้อยู่ที่เครื่องหมายแสดงระดับน้ำที่เหมาะสมที่สุดบนเครื่องเพื่อประสิทธิภาพการว่ายน้ำที่ดีที่สุด

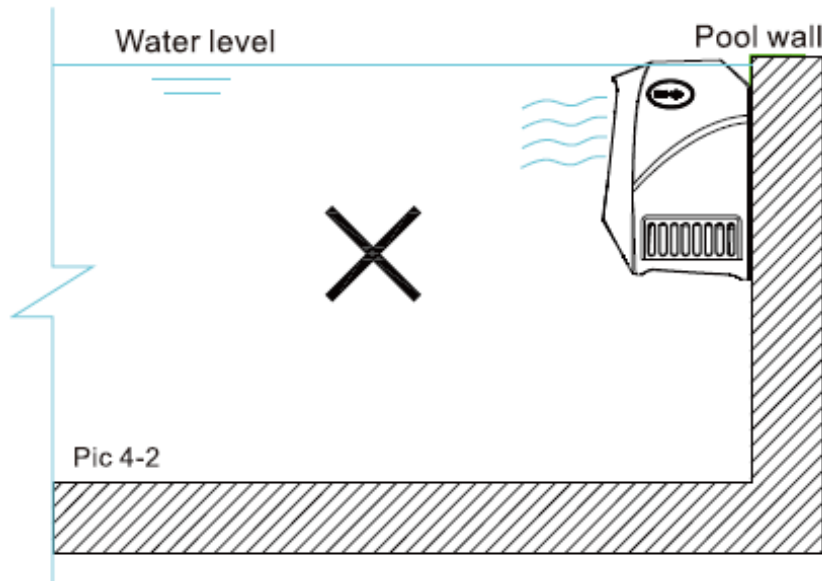


หมายเหตุ

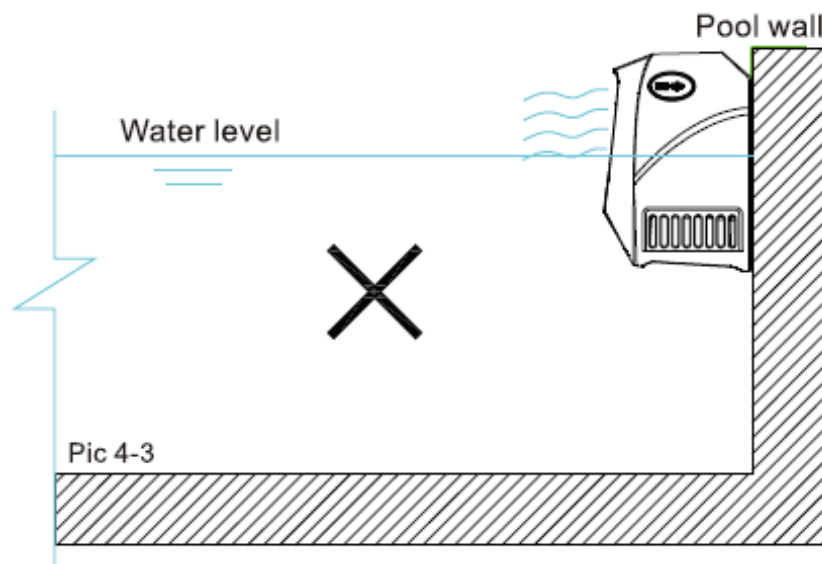
1. ตามที่แสดงในภาพ (ภาพที่ 4-1) หากสระว่ายน้ำเป็นสระสกีเมอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับน้ำสุดท้ายอยู่ที่เครื่องหมายระดับน้ำที่เหมาะสมที่สุดของเครื่องเพื่อประสิทธิภาพการว่ายน้ำที่ดีที่สุด



The optimal water level mark

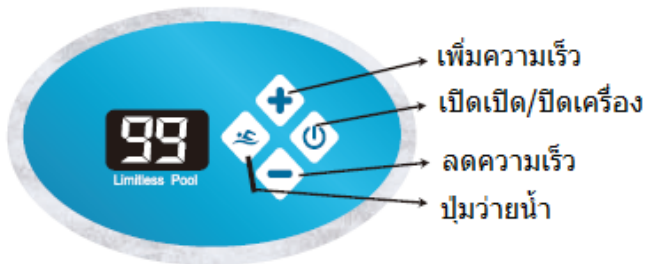


ระดับน้ำในสระสูงเกินไป



ระดับน้ำในสระต่ำเกินไป

4. คำแนะนำในการใช้งาน



ปั๊ม เปิด/ปิด ตัวเครื่อง :

1. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะ “ปิด” (หน้าจอไม่แสดง) ให้กดปุ่มสวิตช์ “” เครื่องจะเข้าสู่สถานะสแตนด์บาย (หน้าจอแสดง "--")

2. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะสแตนด์บาย หากกดปุ่ม “” เครื่องจะเข้าสู่สถานะปิดเครื่อง

3. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะปิดเครื่อง หรือสแตนด์บาย ปุ่ม “+”, “-” จะไม่สามารถกดได้

ปั๊มสำหรับว่ายน้ำ:

1. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะสแตนด์บาย (หน้าจอแสดง "--") หากกดปุ่ม “” เครื่องจะเข้าสู่สถานะว่ายน้ำ ในครั้งแรกหน้าจอแสดงระดับความเร็ว 00 และเครื่องจะเริ่มทำงาน สามารถกดปุ่ม “+” เพื่อเพิ่มความเร็วได้ โดยความเร็วจะมีตั้งแต่ 0 – 99 ระดับ เมื่อความเร็วอยู่ที่ระดับ 99 จะไม่สามารถกดปุ่ม “+” ได้ และเมื่อความเร็วเป็น 00 จะไม่สามารถกดปุ่ม “-” ได้

2. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่ายน้ำเปิด หากกดปุ่ม “” ตัวเครื่องจะเข้าสู่สถานะพร้อมทำงาน (หน้าจอแสดง "--")

ปั๊มเพิ่มความเร็ว: +

1. เมื่อเครื่องปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสแตนด์บาย จะไม่สามารถกดปุ่มได้

2. เมื่อเครื่องเปิดอยู่ กดปุ่ม “+” 1 ครั้ง จะเป็นการเพิ่มความเร็วขึ้น 1 ระดับ หากกดค้างไว้ จะเป็นการเพิ่มความเร็วขึ้นอย่างรวดเร็ว และเมื่อความเร็วถึง 99 จะไม่สามารถกดเพิ่มได้อีก

ปั๊มลดความเร็ว: -

1. เมื่อเครื่องปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสแตนด์บาย จะไม่สามารถกดปุ่มได้

2. เมื่อเครื่องเปิดอยู่ กดปุ่ม “-” 1 ครั้ง จะเป็นการลดความเร็วลง 1 ระดับ หากกดค้างไว้ จะเป็นการลดความเร็วลงอย่างรวดเร็ว และเมื่อความเร็วถึง 00 จะไม่สามารถกดลดได้อีก

ความเร็ว	00	50	99
กระแสไฟ (+/- 10 %)	0.3A	7.2A	25.6A



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ทำงานผิดพลาดจากน้ำกระเซ็น ปุ่มควบคุมแบบสัมผัสบนแผงควบคุมจึงมีการหน่วงเวลาไว้ เมื่อต้องการสัมผัสปุ่ม จะต้องวางนิ้วบนปุ่มสัมผัสเป็นประมาณ 2 วินาที แล้วจึงยกนิ้วขึ้นก่อน แล้วปุ่มสัมผัสถึงจะตอบสนอง

ฟังก์ชันการกดแบบปุ่มแบบแช่ยาวจะไม่ได้มีการตอบสนอง เมื่อวางนิ้วบนปุ่ม "+" หรือ "-" และกดไว้เป็นเวลานาน เครื่องจะตอบสนองต่อฟังก์ชันปุ่ม "+" หรือ "-"

การสั่งงานผ่านรีโมทคอนโทรล

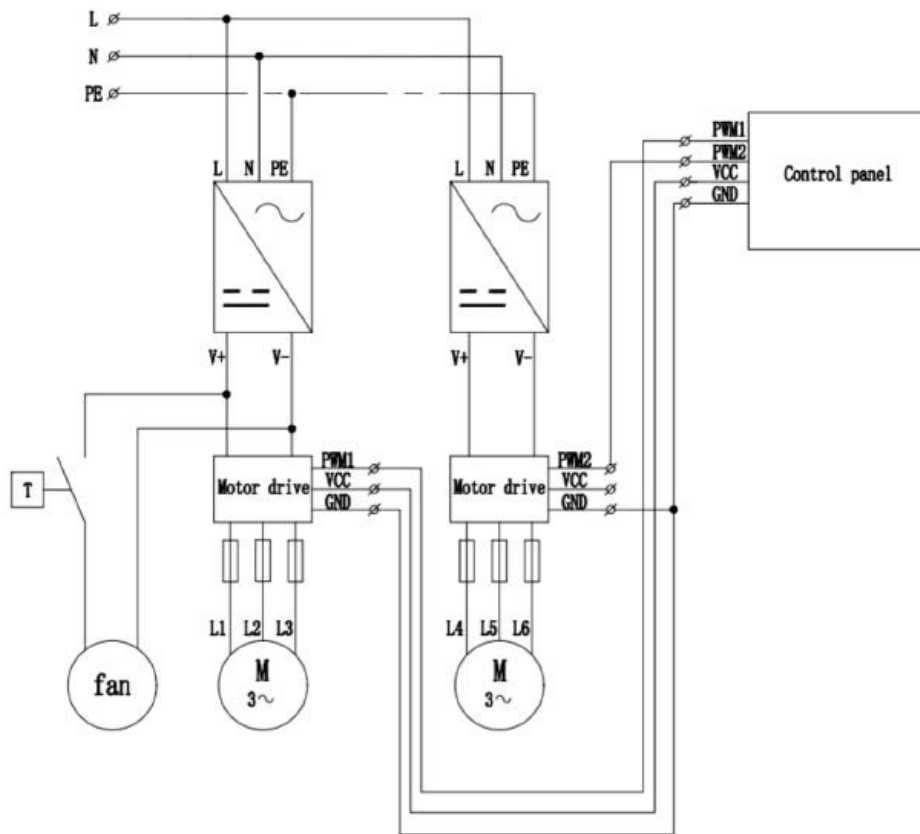


การทำงานของรีโมทเหมือนกับแผงควบคุมบนตัวเครื่อง

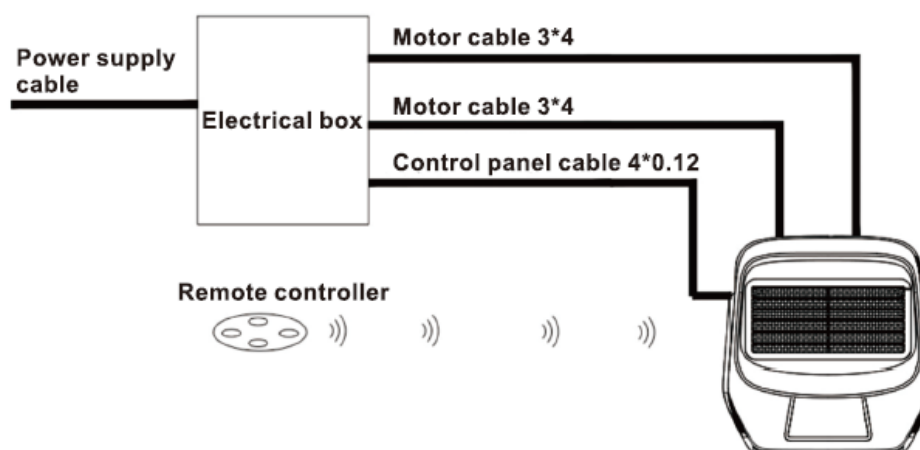
1. หากเครื่องอยู่ในสถานะสแตนด์บาย กดปุ่ม "  " เครื่องจะเข้าสู่สถานะเปิดใช้งานสำหรับว่ายน้ำ (หน้าจอแสดงระดับความเร็วตั้งแต่ 1 - 99)
2. เมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่ายน้ำ หากกดปุ่ม "  " เครื่องจะเข้าสู่สถานะสแตนด์บาย
3. เมื่อเครื่องปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสแตนด์บาย จะไม่สามารถกดปุ่ม "+", "-" ได้
4. จะไม่สามารถกดปุ่ม "+", "-" ได้ หากเครื่องปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะสแตนด์บาย

แผนผังการเชื่อมต่อวงจรไฟฟ้า

แผนภาพการเชื่อมต่อแผงควบคุมไฟฟ้า



แผนภาพการเชื่อมต่อของระบบไฟฟ้า



5. การแก้ไขปัญหา

ที่	รายละเอียด	การแก้ไขปัญหา
1	การไหลของน้ำสวนทาง (ช่องจ่ายน้ำ) ขณะสตาร์ทเครื่อง	ให้ทำการเชื่อมต่อสลับสายไฟบนแผงขั้วต่อมอเตอร์
2	เมื่อเปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลไม่ติด	ตรวจสอบว่าปลั๊ก aviation ของสายสื่อสารเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่
		ตรวจสอบว่าเบรกเกอร์ควบคุมไฟฟ้าปิดอยู่หรือไม่ และมีไฟฟ้าวัดหรือไม่
		ตรวจสอบว่าแรงดันเอาต์พุตของแหล่งจ่ายไฟเป็น 36V หรือไม่
		ตรวจสอบว่าไฟของมอเตอร์ขับเคลื่อนอยู่หรือไม่
3	รีโมทคอนโทรลไม่ตอบสนอง	กดปุ่ม “ว้ายน้ำ” ค้างไว้ จนหลอดดิจิตอลกะพริบ จากนั้นกดปุ่มใดๆ บนรีโมทคอนโทรล
		แบตเตอรี่รีโมทคอนโทรลหมด เปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่
4	มอเตอร์ส่งเสียงดังผิดปกติหลังจากกดปุ่มว้ายน้ำ	ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ
5	มอเตอร์ไม่ตอบสนองหลังจากกดปุ่มว้ายน้ำ	ตรวจสอบสายไฟมอเตอร์ว่าเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาหรือไม่
		ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ
6	กระแสน้ำที่ออกจากเครื่องไม่เสถียร	ปรับระดับน้ำให้เหมาะสมตามคำแนะนำ ที่ทำเครื่องหมายไว้
		ตรวจสอบระดับน้ำที่เหมาะสมอยู่ในระดับเดียวกับผิวน้ำหรือไม่

6. รับประกันและการบำรุงรักษา

การรับประกัน

1. การรับประกันสินค้าแบบจำกัด โดยให้การรับประกันเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การรับประกันไม่รวมค่าธรรมเนียมอื่น ๆ
2. ภายในระยะเวลาของการรับประกัน หากเกิดความเสียหายด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ สามารถติดต่อตัวแทนจำหน่ายเพื่อทำการบำรุงรักษาหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนตามรายละเอียดในคู่มือการใช้งานผลิตภัณฑ์
3. โปรดเก็บคู่มือการใช้งานและใบแจ้งหนี้ไว้อย่างปลอดภัยเพื่อเป็นหลักฐานในการรับประกัน หากใบแจ้งหนี้มีการเปลี่ยนแปลง การรับประกันจะเป็นโมฆะ เมื่อสิ้นสุดการรับประกันแล้วสามารถซื้ออะไหล่ได้
4. หากจำเป็นต้องเข้ารับบริการ โปรดระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ ชื่อผู้ขอรับบริการ และข้อมูลรายละเอียดอื่น ๆ แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการหลังการขาย เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น
5. เครื่องว่ายน้ำทวนกระแส ให้การรับประกัน 1 ปี (ปัญหาเกี่ยวกับรูปลักษณ์ภายนอก เช่น สีซีด และรอยขีดข่วนที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน)
6. เงื่อนไขเพิ่มเติม :
 - (1) ระยะเวลาการรับประกันเริ่มนับจากวันที่จัดส่งจากผู้ผลิต
 - (2) ระยะเวลาการรับประกันภายหลังการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ จะขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันเดิมที่เหลืออยู่ หากระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่น้อยกว่า 3 เดือน ระยะเวลาการรับประกันคือ 3 เดือน
 - (3) การซ่อมหรือเปลี่ยนอะไหล่ นอกระยะเวลาการรับประกัน จะรับประกันงานซ่อมแซม 3 เดือน

นโยบายการบำรุงรักษา

1. บริษัทให้บริการลูกค้าตลอดชีพ หลังจากหมดระยะเวลาการรับประกัน ลูกค้าจะต้องชำระค่าวัสดุ ค่าแรง ค่าเดินทาง และค่าบริการอื่นๆ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของชิ้นส่วนหรืออะไหล่
3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาวิธีการซ่อมและขอบเขตของการรับประกัน
4. อะไหล่ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนให้ในระหว่างระยะเวลารับประกันเป็นทรัพย์สินของบริษัท

ข้อสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกันหากไม่มีใบแจ้งหนี้และคู่มือการรับประกัน

1. ลูกค้าใช้งานหรือดูแลรักษาผลิตภัณฑ์โดยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือ
2. การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต
3. ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการใช้สารที่มีฤทธิ์กัดกร่อนหรือสารทำความสะอาดคุณภาพไม่ดี
4. ความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการจัดเก็บที่ไม่ปลอดภัยเพียงพอหรือในระหว่างการขนส่ง
5. ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย และปัจจัยอื่นๆ ที่ไม่อาจป้องกันได้
6. ความเสียหายที่เกิดตามกาลเวลา (สีของผลิตภัณฑ์ซีดจางลง)
7. ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากฝีมือของมนุษย์

ความมุ่งมั่นในการให้บริการ

เมื่อเราได้รับการร้องเรียน เราจะรีบตอบกลับคุณภายใน 2 วันทำการ ติดต่อความคืบหน้ากับลูกค้าทางโทรศัพท์
อย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า